

Assistance pogrzebowe, czyli partnerstwo win-win

„Razem można osiągnąć więcej” – przekonuje CINTAF Polska, firma będąca agregatorem najlepszej jakości usług świadczonych w okresie straty – usług pogrzebowych, prawnych i psychologicznych. Partnerstwo niesie ze sobą szereg korzyści zarówno dla partnerów firmy, jak i dla jej klientów.



FOTO: SERWIS PRASOWY CINTAF POLSKA

O nowym standardzie usług pogrzebowych świadczonych w ramach assistance pogrzebowego oraz korzyściach dla zakładów pogrzebowych płynących z partnerstwa rozmawiamy z SYLWIĄ NIETUBYĆ-ROZEK, Operations Managerem w firmie CINTAF Polska

wiele osób z branży funeralnej błędnie rozpoznawało naszą firmę jako duży zagraniczny dom pogrzebowy, stanowiący dla nich konkurencję. Tak, niestety, bywa, kiedy nowy produkt wchodzi na rynek. Assistance pogrzebowe cieszy się bardzo dużą popularnością na zachodzie Europy (choćby w samej Hiszpanii ponad 60 proc. Hiszpanów jest nim objętych) oraz w całej Ameryce Łacińskiej; polskie społeczeństwo zaczyna otwierać się na tego typu rozwiązanie.

Firma CINTAF Polska pojawiła się na polskim rynku w 2017 roku z całkowicie nowym produktem – assistance pogrzebowym. Początki nie były łatwe. Co było największym wyzwaniem?

Największym wyzwaniem było z pewnością wytłumaczenie klientom i naszym partnerom, na czym polega nasz produkt. Po pierwsze, trzeba było zająć się odróżnieniem assistance od ubezpieczenia. Wielu osobom assistance kojarzy się z pomocą przy wypadku drogowym. Trudno jest powiązać to pojęcie z branżą pogrzebową. Dlatego też niezbędna była szeroko rozbudowana działalność informacyjna w tym zakresie. Po drugie, niezbędnym było wyjaśnienie tego, jak nasza firma funkcjonuje. Po targach NECROEXPO w Kielcach w 2017 roku

Czym dokładnie zajmuje się Wasza firma?

Nasza działalność opiera się na świadczeniu kompleksowych usług pogrzebowych, wsparciu prawnym oraz psychologicznym po stracie bliskich. Zapewnienie klientom w tych ciężkich chwilach spokoju oraz komfortu to nasz nadrzędny cel. Dokładamy wszelkich starań, aby oferowane przez nas usługi były realizowane w najwyższym standardzie. Stale pracujemy nad udoskonalaniem naszej oferty. W najbliższym czasie wprowadzimy nowe rozwiązanie przeznaczone dla rodzin. Projekt CINTAF Spokojna Rodzina cieszy się już dużym zainteresowaniem w innych krajach. Jesteśmy przekonani, że w Polsce również znajdzie uznanie.



Czy assistance pogrzebowe to produkt na każdą kieszeń?

Zdecydowanie tak! Koszt standardowego pakietu wynosi zaledwie kilka złotych miesięcznie. Zważywszy na to, jakie koszty wiążą się z organizacją pogrzebu, to naprawdę niewielka kwota. Bardzo często tego typu pakiety wykupują pracodawcy dla swoich pracowników jako dodatek do innych benefitów.

CINTAF rozwija w Polsce sieć partnerów, do których, oprócz zakładów pogrzebowych, należą również gabinety psychologiczne oraz kancelarie prawne. Każda z firm partnerskich świadczy usługi najwyższej jakości. Są one realizowane na tym samym poziomie w całym kraju

Na czym polega współpraca CINTAF z zakładami pogrzebowymi?

Zakłady pogrzebowe, które zdecydują się współpracować z CINTAF, stają się podwykonawcami usług pogrzebowych. W skład tych usług wchodzi m.in. odbiór ciała z miejsca zgonu, szpitala, kompleksowe przygotowanie ciała do pogrzebu, pochówek tradycyjny lub kremacja, zapewnienie niezbędnych akcesoriów czy produktów (trumny, urny, wieńce). Zależy nam, żeby usługi były wykonane na najwyższym poziomie, tak aby pogrzeby przebiegały z należyтым szacunkiem i oprawą. Dbamy o to, aby transport odbywał się wysokiej klasy limuzynami, uroczystość pogrzebowa była uświetniona oprawą muzyczną, a piękne wieńce wykonane z żywych kwiatów wyrażały wdzięczność za życie osoby zmarłej.

Zatem można powiedzieć, że CINTAF wspiera zakłady pogrzebowe w podnoszeniu jakości świadczonych usług? Na czym to wsparcie polega?

CINTAF rozwija w Polsce sieć partnerów, do których, oprócz zakładów pogrzebowych, należą również gabinety psychologiczne oraz kancelarie prawne. Każda z firm, która z nami współpracuje, świadczy usługi najwyższej jakości. Są one realizowane na tym samym poziomie w całym kraju. Wspólna strategia działania dla całej grupy CINTAF dostarcza naszym partnerom nowe rozwiązania w zakresie oferowanych usług, przy zachowaniu pełnej autonomii i niezależności. Poprzez stałe udoskonalanie usług CINTAF Polska wpływamy również na rozwój rynku pogrzebowego w Polsce.

Czy każdy zakład pogrzebowy może zostać partnerem CINTAF Polska?

Tak, każdy zakład pogrzebowy jest zaproszony do współpracy z nami. Jesteśmy otwarci na nowych partnerów i zachęcamy do kontaktu z nami. Chciałam jednak zaznaczyć, że zakład powinien odznaczać się wysoką jakością usług. Jest to dla nas bardzo ważne.

Co można zyskać, współpracując z CINTAF Polska?

CINTAF jest przede wszystkim źródłem klientów dla naszych partnerów. Staramy się być jak największym wsparciem dla nich, dbamy o ich reputację tak, aby współpraca z nami zapewniała im wiarygodność i rozpoznawalność na rynku dzięki połączeniu z siecią o międzynarodowym zasięgu. Trzeba wiedzieć, że dołączenie do sieci partnerów CINTAF nie wymaga żadnej opłaty członkowskiej, nie pobieramy również prowizji. Zdecydowaną korzyścią jest również zapewnienie stabilności finansowej. Wykonując usługi pogrzebowe, nasz partner nie musi martwić się o fundusze, tak jak to bywa w przypadku oczekiwania na zasiłek pogrzebowy z ZUS-u. W tym przypadku każdy zlecony przez nas pogrzeb jest opłacany przez firmę CINTAF, która dokonuje płatności zaraz po pogrzebie.

Jak takie partnerstwo wygląda w praktyce?

Mimo tego, że CINTAF jest młodą firmą na polskim rynku, to jednak dołożyliśmy wszelkich starań, aby dopracować i uściślić wszystkie procedury niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem funkcjonowania w Polsce. Jesteśmy przygotowani na każdą ewentualność. Sam proces zawierania umów jest bardzo prosty. Zakład pogrzebowy kontaktuje się z nami, chcąc podjąć współpracę. Następnie, po uzgodnieniu wszystkich szczegółów i dopełnieniu formalności, podpisywana jest umowa, a zakład pogrzebowy umieszczony zostaje w naszej bazie. Kiedy kontaktuje się z nami rodzina, która ma życzenie dokonania

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby dopracować i uściślić wszystkie procedury niezbędne do prawidłowego i zgodnego z prawem funkcjonowania w Polsce

pochówku bliskiej osoby na danym terenie/w danym regionie, kontaktujemy się z zakładem pogrzebowym, działającym na tym obszarze i zlecamy mu wykonanie pogrzebu. Mówiąc wprost, dostarczamy klientom zakładom pogrzebowym, które są naszymi partnerami.

Jak oceniacie potencjał polskiego rynku dla Waszych usług? Jaka Waszym zdaniem będzie branża funeralna w perspektywie kolejnych 5, 10, 15 lat?

W Polsce branża funeralna ma długi letnią tradycję. Jednak świat pędzi coraz szybciej i szczególnie młodzi ludzie mają mniej czasu, aby poświęcić się organizacji pogrzebu osób bliskich, wymagając przy tym, aby jakość świadczonych usług była coraz wyższa. Dlatego też nowe trendy, które docierają do nas z zagranicy, stają się bardzo popularne. Warto tutaj wymienić chociażby funeral planning czy właśnie assistance pogrzebowe. Myślę, że za kilkanaście lat społeczeństwo dalej pozostanie przy tradycyjnej organizacji pogrzebów, jednak jakość świadczonych usług będzie zdecydowanie większa, a branża funeralna stanie się bardziej otwarta i dopasowana do współczesnego rytmu życia. 🗣️

Rozmawiała: KATARZYNA SUPA

Assistance pogrzebowe cieszy się bardzo dużą popularnością na zachodzie Europy oraz w całej Ameryce Łacińskiej. Polskie społeczeństwo zaczyna otwierać się na tego typu rozwiązanie

Zostań partnerem CINTAF – zapraszamy do kontaktu:



CINTAF POLSKA Sp. z o.o.
ul. Wspólna 35/16, 00-519 Warszawa
☎ + 48 22 212 94 62
☎ + 48 608 104 254
✉ partnerzy@cintaf.pl
www.cintaf.pl